



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
Ministério da Ciência e Tecnologia
Projecto do Governo Electrónico e de Infra-estruturas de Comunicações - MEGCIP

Crédito 4601 – Moç.

Solicitação da Manifestação de Interesse

SELECÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA PARA A CONCEPÇÃO DA SOLUÇÃO DE BASE PARA A IMPLEMENTAÇÃO DE GOVERNO ELECTRÓNICO EM MOÇAMBIQUE

Este aviso de licitação segue o anúncio geral de licitações para este projecto na Página de Desenvolvimento de Negócios das Nações Unidas, edição n.º. P108934 de 26 de Maio de 2010.

O Governo de Moçambique recebeu um crédito de IDA para o financiamento das actividades do Projecto de Governo Electrónico e de Infra-estruturas de Comunicações (Projecto MEGCIP) para fazer face aos custos de implementação do projecto, e pretende aplicar parte desse crédito para pagamentos ao abrigo do contrato, para a contratação de serviços de consultoria para a concepção da solução de base de Governo Electrónico em Moçambique, que consiste no (i) desenvolvimento do modelo de Serviços Partilhados de Governo Electrónico, (ii) Implementação do Quadro de Interoperabilidade do Governo Electrónico de Moçambique e (iii) Concepção do Centro de Operações de Serviços de Governo Electrónico.

Objectivos dos Serviços

A consultoria terá como objectivo a especificação de um modelo de serviços, informações e dados no formato digital que possam ser partilhados entre as instituições do Estado nos níveis central, provincial, distrital e municipal, em estreito alinhamento com a Estratégia de Governo Electrónico e compatíveis com a arquitectura e protocolos do Quadro de Interoperabilidade de Governo Electrónico em Moçambique, ambos aprovados pelo Governo em 2006 e 2009 respectivamente, e propor o desenho de um Centro de Operações dos Serviços de Governo Electrónico.

A firma de consultoria terá de realizar pesquisa com vista a ter o ponto de situação da implementação de sistemas de Governo Electrónico em Moçambique que servirá de base para a identificação das actividades a serem desenvolvidas (capacitação de quadros das instituições públicas em sistemas de Governo Electrónico, infra-estruturas de tecnologias de informação, e gestão de mudanças) e priorização de plataformas baseados nas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), que serão implementadas (implementação de aplicações de Governo Electrónico, infra-estrutura de tecnologias de informação e levantamento de dados ou informações para o desenvolvimento de novos serviços públicos e serem disponibilizados com recurso as Tecnologias de Informação e Comunicação - eServices) por fases.

Escopo dos Serviços

Os Serviços a contratar serão divididos em três áreas distintas, a saber:

Desenvolvimento de um Modelo para a Integração Horizontal dos Governos Locais:

- Propor um modelo para a implementação dos Serviços de Governo Electrónico a serem providenciados através dos Portais do Governo, especificando os respectivos níveis de serviço;
- Especificar os serviços, informações e dados que serão partilhados entre as instituições do Estado em todos os níveis de Governo;
- Realizar um levantamento dos processos e fluxos de forma a identificar e propor os que serão unificados e padronizados para a implementação dos serviços de Governo Electrónico; e

- Definir um conjunto de serviços imprescindíveis de Governo Electrónico para atender as necessidades do cidadão, incluindo os requisitos de qualidade, consistência e disponibilidade.

Desenvolvimento de uma solução para implementar o Quadro de Interoperabilidade de Governo Electrónico de Moçambique (eGIF4M):

- Rever os padrões e respectivos ciclos de vida definidos no documento do eGIF4M aprovado em 2009;
- Realizar um levantamento da maturidade dos sistemas de informação de Governo Electrónico, de acordo com o Nível de Maturidade e Ciclo de Vida definidas no eGIF4M e recomendar as acções necessárias para a sua compatibilização;
- Identificar os serviços de Governo Electrónico obrigatórios (prioritários) e opcionais que deverão ser implantados e determinar a ordem da sua disponibilização; e
- Definir e especificar as actividades necessárias para influenciar os conhecimentos e habilidades para a disseminação de uma cultura de interoperabilidade entre as diferentes entidades.

Desenvolvimento de um Projecto Técnico para a Implantação do Centro de Operações dos Serviços de Governo Electrónico:

- Desenhar o projecto técnico e especificar as funcionalidades do Centro de Operações dos Serviços de Governo Electrónico que inclua: Centro de Dados, Centro Operacional da Rede Electrónica do Governo (GovNET) e Serviços de Atendimento de 1º Nível (*Call Centre*) dos serviços de Governo Electrónico;
- Desenvolver um projecto de uma Sala-cofre para albergar a infra-estrutura dos serviços de Governo Electrónico;
- Especificar um plano de instalação da Sala-cofre, incluindo a selecção e auditoria, de uma entidade certificadora acreditada, para atestar que essa sala esteja de acordo com os padrões internacionais; e
- Definir o aprovisionamento de serviços para a instalação, configuração, manutenção, assistência e operação do Centro de Operações dos Serviços de Governo Electrónico, e propor as metodologias de gestão desses serviços adoptando o ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

O Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT) na qualidade de instituição beneficiária, convida as empresas de consultoria elegíveis a manifestar seu interesse para a prestação destes serviços. Os consultores interessados deverão fornecer informações indicando que estão qualificados para executar os serviços (folhetos, descrição de trabalhos similares, experiência em contexto de mercado similares, disponibilidade de pessoal com conhecimentos apropriados, etc.). Os consultores podem associarem-se para melhorar as suas qualificações.

Os consultores serão seleccionados de acordo com os procedimentos estabelecidos nas directrizes do Banco Mundial para a Selecção e Contratação de Consultores pelos Mutuários do Banco Mundial, Maio de 2004 (revisto em Outubro de 2006, Maio de 2010, e Janeiro de 2011).

Os consultores interessados (Organizações de acolhimento) podem obter informações adicionais no endereço abaixo indicado, durante os dias úteis das 07:30 as 15:30 h (hora local) e na página do Ministério da ciência e Tecnologia Web da Unidade Técnica de Implementação da Política de Informática (UTICT) www.mct.gov.mz

As manifestações de interesse deverão ser entregues no endereço abaixo até às 15:30 horas (hora local) de 15 de Abril de 2011.

Ministério da Ciência e Tecnologia
Projecto de Governo Electrónico e de Infra-estruturas de Comunicações de Moçambique (MEGCIP)
Av. Patrice Lumumba, 770
Maputo - Moçambique
Tel.: +258 21 352800
Fax: +258 21 352860